

専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。



Support 01 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起こる設備不具合に対応します！

<p>水廻りのサポート トイレが詰まって流れない キッチンの排水が詰まった</p>	<p>カギのサポート 鍵をなくして、家に入れない 劣化して鍵が回らなくなった</p>	<p>ガスのサポート ガスレンジが点火しない お湯が出ない</p>
<p>ガラスのサポート 突風でガラスが割れた 誤ってガラスを割ってしまった</p>	<p>暮らしのサポート 子供と連絡がとれない</p>	<p>電気設備のサポート 管球交換しても照明がつかない 換気扇がつかない</p>

9ヶ国語対応

英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

無料

- 出張費
- 最大60分までの基本作業

有料

- 延長料金
- 部材料金
- 特殊作業料金
- キャンセル料

※追加料金がかかります

初めての利用でドキドキしましたが、夜間の急な時にも迅速に対処してくれました。また困った時はお願いします！

30代男性

トイレが詰まった時に利用しましたが、電話対応も丁寧で、作業に來られた方も今後のアドバイスをしてくれ助かりました！

20代女性

項目	問合せ内容	対応内容	参考一般価格	会員価格
カギ紛失	玄関のカギをなくしてしまったので開けてほしい。	玄関ドアのカギが施錠されており入室できない状況。免許証にて会員様本人確認後、通常作業にて解錠。	19,800円～	0円
トイレ詰まり	トイレの便器が詰まっている。排水後、便器の縁まで水位が上がり徐々に引いていく。	各部点検の結果、ペーパーの多量使用が原因。専用工具では詰まりの解消がしなかつたため、便器を脱着しペーパーを除去。	22,000円～	8,800円
エアコン	エアコンの室内機から水漏れがしているため、対応してほしい。	各部点検の結果、ドレンホースの詰まりが原因。専用工具にて詰まりを抜き改善。	14,300円～	0円
ガスコンロ	キッチンの備付ガスコンロ(2口)が左側のスイッチを入れても点火しない。	電池交換をご案内し、実施していただいたところ点火して改善。	出動なし	0円

※税込価格
※対応内容の一例であり、内容、原因によっては料金が発生する場合があります。

便利なWEB&LINE受付サポート

365/24 AI(人工知能)により100%応答を実現! ※通信障害時を除く
解決できないときは、オペレーターにて対応いたします!

ポタポタしたキッチンの水漏れが気になる! まずは、自分で解決できるか見てみよう!

台風のせいで、コールセンターが混み合って繋がらない...

電話で相談することかな...? LINEチャットで問合せしてみよう!

待ち時間なし! 外出先からでも! 事故解決も! 写真や動画で簡単に!

便利なサポート

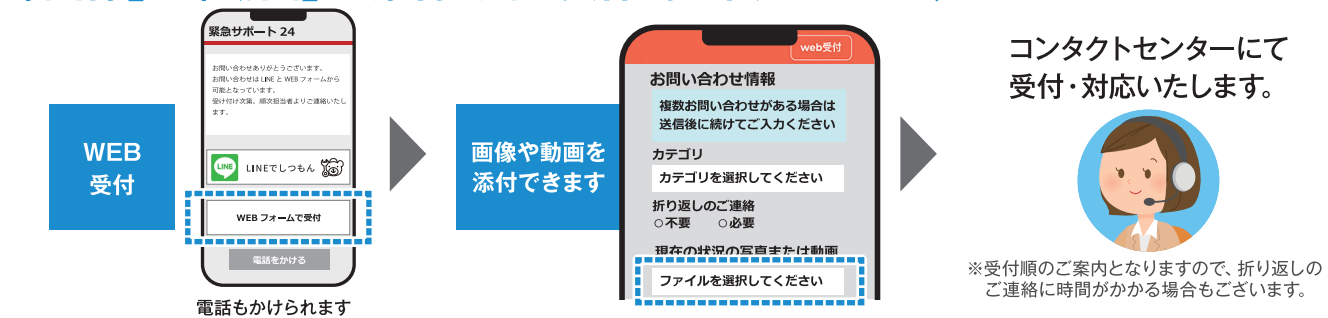
いつでも問い合わせできるので、ブックマークしてね!

URL

LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます!



電話が繋がるのを待たずにWEBから問い合わせも! 「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます!



24時間365日受付中。いつでも安心サポート。

かけつけサービスの他にも、暮らしを安心&快適にする各種サービスをご利用いただけます。

Support 02 健康医療情報サポートサービス

英語 中国語

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談・メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。医師・看護師などが、病状や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。

※このサービスは当社が診療・治療等の医療行為を行うものではありません。
※2023年9月より英語・中国語の対応が開始いたしました。(平日9:00~17:00受付)



Support 03 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない... そんな方の再出発を応援したい! 新しいお部屋で心機一転していただくために弊社から10万円をバックアップいたします!

※給付条件やお手続きについては、会員規約をご覧ください。



Support 04 Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

(ライフサイクルコンシェルジュ)

ご利用につきましては右記二次元コードもしくはURLよりご確認ください。

<https://lifecycleconierge.jp>

<p>不要品買取サービス</p> <p>引越や買替で発生した不要品を一括査定!</p> <p>オンライン見積もり 無料 複数ショップでの比較が可能</p>	<p>ホームセキュリティ</p> <p>工事不要!5分で設置が完了するホームセキュリティ</p> <p>月額1,628円(税込)→ 初月1,518円(税込)</p>
<p>ハウスクリーニング</p> <p>お部屋の「掃除」はプロにおまかせ!</p> <p>ALL 10%OFF</p>	<p>収納サービス</p> <p>お部屋の「荷物」を預けてスッキリ!</p> <p>月額484円(税込)→ 月額110円(税込)～</p>
<p>健康食宅配サービス</p> <p>70品以上・糖質90%OFFの食事をお届け!</p> <p>初回購入金額より 2,000円(税込)割引</p>	<p>ヘッドフォン 定額サービス</p> <p>300種類を超えるヘッドフォンが使い放題</p> <p>初回 50%OFF</p>

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん! ※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。